

## GENTE DIFÍCIL

"Esquecemo-nos, freqüentemente, de que as pessoas com quem temos de viver também tem de viver conosco."

W. Blake.

O que é necessário para se manter um bom relacionamento? Embora eu seja profissional da área, vivo me questionando sobre a resposta a está pergunta, porque embora treine pessoas para trabalhar em equipe, também me esbarro com esta dificuldade.

O homem é um ser social por natureza, precisamos do outro para nos complementar e para interagirmos socialmente. No entanto conflitos na família, entre amigos, no trabalho, no casamento, são comuns. Voltando a pergunta inicial, minha resposta, muito mais como ser humano, do que como profissional é a "flexibilidade".

Mas acredito que outras características também são necessárias como a empatia, a paciência, a capacidade de superar diferenças, principalmente quando nos relacionamos com "pessoas difíceis".

O que caracteriza uma pessoa como "difícil" ou como se fala na gíria "um mala"? De maneira superficial a definição é : "são pessoas que demonstram dificuldade de interação e relacionamento com vários grupos", ou seja, a característica de dificuldade em se relacionar não é apenas com uma determinada pessoa ou determinado grupo, se mantém nos diversos grupos com que a mesma interage.

Para abordar esse perfil chamado "difícil" de maneira mais lúdica criei tipos psíquicos dando-lhes nomes dotados de humor.

Ao ler, mais do que rapidamente identificar no outro estas características aproveite e faça uma auto-análise.

- "O Bomba Atômica" – É explosivo e grosseiro, não escolhe o que, como e quando dizer algo para alguém. Não tem auto-controle e não mede as conseqüências de seus atos e palavras. Usa um vocabulário de baixo nível e muitas vezes age sem educação.

- "O Super-Herói" – Julga-se imbatível e acha que todos dependem dele. No trabalho ou lazer impõe um ritmo compulsivo e exige o mesmo dos outros. Possui uma auto-estima elevada o que lhe dificulta sua auto-avaliação. Por tudo isso não enxerga suas limitações e não se desenvolve.

- "O Procrastinador" – Fica esperando que as soluções aconteçam magicamente, não tem um foco, não dirige suas ações na busca de realizações. Tem medo de tomar decisões e as "empurra com a barriga".

- " O Loroteiro" – Vive contando "lorotas" e mentiras e termina acreditando em suas próprias histórias. Fala muito e constantemente se contra diz. Usa suas mentiras para se projetar ou simplesmente

para encobrir seus erros, torna-se uma pessoa nada confiável e extremamente repulsiva pelo grupo.

- "O Iceberg" – Vive isolado, é fechado, não sabe se colocar diante dos contextos sociais. Tem dificuldade de comunicação e de criar vínculos.

- "O Rebelde Sem Causa" – É o típico "se há governo sou contra", sempre emite opinião contrária, contesta sem argumentos e termina em desarmonia com o grupo. Muda de opinião constantemente, mostrando-se facilmente influenciável.

- "O Emboscada" – Esta sempre arquitetando planos e ações para derrubar as pessoas a sua volta. Faz comentários maldosos e abusa da ironia e do sarcasmo. Para mostrar suas qualidades, tende a apontar os defeitos dos outros.

- "O Ditador" – É autoritário e centralizador, gosta de dar ordens e subjugar os que estão a sua volta. As vezes assume postura paternalista, mas é só para encobrir sua tendência ditatorial. Não sabe ouvir e quer sempre ter a última palavra.

- "O Grande Mestre" – Normalmente é uma pessoa de bom nível intelectual e abusa de seu conhecimento, achando sempre ter razão e assumindo uma postura de onipotência. Não foca seu conhecimento em ações positivas e sim para exaltar sua vaidade.

- "O Tempestade" – É pessimista e acha que tudo sempre vai dar errado. Não consegue motivar as pessoas com quem convive pois é extremamente desmotivado. É mau-humorado e irritado.

Por que somos assim?

Todo o comportamento tem como base um processo psicológico, que é resultado da herança genética com a influência do meio ambiente. O processo de mudança comportamental se inicia a partir do momento que nos auto-avaliemos e aceitamos críticas.

Portanto se você se identificou com algum destes tipos, inicie um processo de mudança, viver é relacionar-se e como diz Caetano Veloso "Gente é para brilhar...". Brilhe no espetáculo da vida sabendo se relacionar.

(Carla Galo, 2006).